

Ubytovací řád

Platný pro ubytovací zařízení Penzion ABC, Opavská 1174/8, 792 01 Bruntál

jako Všeobecné podmínky smlouvy o ubytování

podle § 754 a násl. Občanského zákoníku:

I.

Podpisem ubytovaného hosta /dále jen host/ v knize ubytovaných je mezi hostem a provozovatelem, Czasch spol. s r.o., IČ 47972947, Opavská 1174/8, Bruntál, uzavřena smlouva o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku a to za podmínek dále uvedených.

Ubytování je poskytováno úplatně, když cena za ubytování je stanovena na základě ceníku dohodou stran a potvrzena podpisem hosta v knize ubytovaných.

II.

Cena za ubytování je splatná nejpozději při ukončení pobytu, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí zpravidla v hotovosti. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s vedením penzionu.

V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je penzion oprávněn domáhat se náhrady za škodu.

Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj vyřazen z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti, nebo jiné osoby ubytované s hostem.

III.

Objednávky ubytování je možno provádět osobně na recepci, telefonicky (na tel. č. 608 653 258, 775 653 038, 608 653 012), faxem (554 716 618) nebo e-mailem (czasch@czasch.cz).

IV.

Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování. Při nástupu obdrží klíč od pokoje a od hlavních dveří. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit jejich odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v hotelu ubytovány. Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit penzionu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč. Tím není dotčeno právo penzionu domáhat se náhrady způsobené škody.

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním pozemku před penzionem. Tyto plochy jsou veřejnosti přístupné a tudíž provozovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věci ve vozidle.

Host je povinen

- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku
- řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu na pokoji /zejména v koupelně/, před ukončením pobytu uvést do původního stavu
- seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej
- bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách vyhrazených k ubytování
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil.
- pokoj opustit do 10:00 v den odjezdu. Pozdější odjez musí host nahlásit den předem.
- při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, uzavřít okna
- při ukončení ubytování uložit použité povlečení u postele,
- při odchodu z penzionu zhasnout světla a zamknout budovu a při ukončení pobytu odevzdat klíč.

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele

- provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek apod.)
- používat v prostorách vlastní spotřebiče ,bez předchozího oznámení penzionu ,nebo přes jeho zákaz,
- přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy na pokoji
- donášet na pokoje sportovní nářadí a předměty (lyže,sáňky, kola),
- uvádět adresu jako místo podnikání.

Host dále v prostorách penzionu nesmí:

- nosit zbraň a střelivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.
- kouřit na pokoji

Rodiče batolat a malých dětí jsou odpovědní zajistit dodržování čistoty v pokojích. Jedná se zejména o ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi.

V.

Provozovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

Provozovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů, jakož i odpovídá za technický a hygienický stav penzionu.

VI.

Recepce Penzionu je v provozu od 6.30 do 15.00 hod. Host je povinen při odchodu a příchodu do penzionu uzamykat hlavní vchodové dveře.

V době od 22 hod do 6 hod. je v penzionu režim nočního klidu, kdy je host povinen chovat se tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem.

VII.

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním přilehlém parkovišti před penzionem. Tyto parkovací plochy jsou otevřené a tudíž provozovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí ve vozidle.

Doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v pokojích. Penzion ve smyslu ust. § 434 odst. 1 občanského zákoníku neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech. Za peníze a cenné věci odpovídá penzion jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení.

V kanceláři penzionu je hostům k dispozici společný trezor.

VIII.

V případě delšího pobytu jsou po týdnu měněny ručníky a osušky. Základní úklidové pomůcky jsou součástí pokoje. Během týdenního pobytu se úklid v pokoji neprovádí. Při pobytu delším než 1 týden se úklid provádí 1x týdně na vyžádání.

IX.

Návštěva penzionu s domácími zvířaty není možná.

X.

Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínka nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada hosta odstraněna je, zapotřebí sepsat zápis mezi oběma stranami.

XI.

Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami.

Penzion má právo od smlouvy odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, nebo v penzionu hrubě porušuje dobré mravy.

Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhému z účastníků. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování si penzion vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění penzionu.

Stornovací podmínky:

- Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb z důvodu jiného než z vyšší moci, bude objednateli vyúčtován stornovací poplatek ve výši:
 - a. 25 % z celkové ceny při zrušení služeb v době od 30. do 22. dnů před jejich počátkem.
 - b. 50 % z celkové ceny, pokud dojde ke zrušení objednaných služeb v době od 21 dnů do 8 dnů před jejich počátkem.
 - c. 85 % z celkové ceny, při zrušení objednaných služeb v době od 7 - 1 dne před jejich počátkem.
 - d. 100 % z ceny objednaných služeb, pokud zákazník objednané služby nevyužije z vlastní vůle, ať již zcela nebo částečně.
- V případě zrušení objednávky je provedeno vyúčtování do 21. dnů a vrácení úhrady po odečtení stornovacích poplatků.

XII.

Kniha ubytovaných obsahuje jméno a příjmení hosta, bydliště, rodné číslo, číslo občanského průkazu / pasu/. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti.

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v tomto ubytovacím řádu a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt

V Bruntále dne 4.5.2012